



Châteauform'

En 2021, Châteauform' s'affirme comme le partenaire privilégié de l'entreprise pour le bien-être des collaborateurs. Leader de l'accueil de séminaires, formations et événements, le Groupe propose une palette complète de services aider les entreprises afin de créer et maintenir le lien via des offres de conseil, solutions digitales, hospitality et facility management.

Ce sont également les 25 ans de l'entreprise : retour sur une entreprise humaniste, qui a su s'adapter pour faire face à 2020 tout en renforçant ses valeurs dans le respect de ses responsabilités sociale, sociétale et environnementale.

“Il y a 25 ans, Châteauform’ est née pour créer du lien. En être privé, nous révèle toute la beauté de notre mission.”

« Quelle année nous venons de traverser !

2020 avait pourtant si bien commencé. De nombreux événements, séminaires et formations remplissaient les carnets de réservations de nos maisons. En mars, notre monde s’est écroulé. Nos maisons devaient fermer leurs portes, nos Talents mis en chômage partiel.

Chez Châteauform’, **nous sommes optimistes et courageux**. Avec nos 70 maisons réparties dans 6 pays d’Europe et nos 1700 Talents, **nous ne manquons pas d’idées pour rebondir**.

De quoi avaient réellement besoin nos clients ? Comment devons-nous appliquer les mesures sanitaires ? Quand pourrions-nous rouvrir ? Digitalisation, réunions hybrides, télétravail, formation à distance, révolution du travail bureau/domicile, tels étaient les nouveaux défis que nos clients devaient relever. Autant de questions auxquelles nous devons répondre rapidement pour survivre.

Dans ce dossier, nous vous exposerons **comment Châteauform’, une entreprise française leader du séminaire, de l’événementiel et de la formation a surmonté l’année 2020 et a su se réinventer pour rester le partenaire privilégié des entreprises**, tout en protégeant ce qu’elle a de plus précieux et ce qui fait son succès depuis sa création en 1996, ses valeurs.

Nous avons toujours été **une société éthique**. Hier, nous étions comme cela, le temps nous a rejoints et aujourd’hui, nous parlons de **société à mission**. L’actualité prouve que nous avons raison : banquiers, partenaires, clients et Talents nous suivent malgré la tempête. Nous sommes **une entreprise humaniste**. L’humanité est une notion universelle.

2021, est l’année où nous réaffirmons l’avenir :

- de nos emplois
- de la création de liens entre les individus
- de la protection de notre planète
- de la solidarité bienveillante

2021 sonne aussi **les 25 ans de notre entreprise !** 25 ans partagés avec nos clients et des centaines de milliers de participants accueillis. Malgré le contexte, nous fêterons cet anniversaire. »



Daniel Abittan

Président de Châteauform’



CHÂTEAUFORM'
CONFORTE SES
VALEURS HUMANISTES

La raison d'être
Les engagements
éthiques et la RSE



CHÂTEAUFORM' EST LE
PARTENAIRE PRIVILÉGIÉ
DE L'ENTREPRISE
POUR LE BIEN-ÊTRE
DES COLLABORATEURS

Les solutions digitales
Travailler autrement
Châteauform' @Home



ANNEXES

Les dates clés
Cartes de nos lieux
4 questions à Daniel Abittan



**CHÂTEAUFORM' CONFORTE
SES VALEURS HUMANISTES**

Créer du lien entre les femmes et les hommes de l'entreprise

LA RAISON D'ÊTRE

Depuis sa création, Châteauform' a fait le pari de la gentillesse, de la convivialité, de la simplicité, de la générosité... toutes ces valeurs résonnent en cette période particulière qui nous éloigne les uns des autres. Il viendra le temps des retrouvailles sincères et chaleureuses, et Châteauform' sera là pour les accueillir.

Avec Châteauform', les événements d'entreprise ne se déroulent pas dans des hôtels ni lieux impersonnels où se mêlent vacanciers, mariages et hommes d'affaires... mais dans des lieux magiques, atypiques ou historiques, exclusivement dédiés aux entreprises où travail et détente se mélangent avec harmonie et où les femmes et les hommes peuvent prendre le temps de réfléchir, d'échanger, de partager.

L'amour et la satisfaction des clients sont les valeurs qui animent les Talents de Châteauform' au quotidien.

Châteauform' a été créée pour proposer une expérience sereine et magique, pensée pour faciliter la cohésion, la créativité et la réflexion. Tout se concentre autour de l'entreprise et ceux qui la font vivre. 96% des clients déclarent être satisfaits de leur expérience dans l'un de nos lieux.

L'accompagnement et l'accueil sont au cœur de notre métier.

Parce que l'accueil de séminaires et événements d'entreprise est le cœur de

métier, nos équipes avec leurs différentes expertises, se consacrent totalement à la réussite de chaque projet. De la toute première prise de contact avec l'organisateur à l'arrivée des participants et intervenants dans la maison, Châteauform' met tout en œuvre pour aider ses clients (entreprises et organisateurs).

Avec des Talents qui apportent de la chaleur ajoutée aux séminaires d'entreprise.

Depuis 25 ans, Châteauform' a le plaisir sincère de recevoir des séminaires et des réunions d'entreprise. Dès le début, le Groupe a fait le pari de dépasser les formules de politesse classiques par une « formule de gentillesse », une valeur authentique toujours au service des participants.

La table comme autant de moments de convivialité

La table est un moment privilégié de communication lorsque l'on est en séminaire. Pour enchanter les participants et renforcer la convivialité, la Table chez Châteauform' se veut généreuse tout en préservant le goût de la simplicité et de l'authentique. La Table a été repensée pour intégrer les nouvelles mesures sanitaires, nous en restant fidèle à ses valeurs, gourmande et raffinée, pour faire plaisir, surprendre les convives et créer des moments inoubliables.

Châteaufarm' confirme sa posture de société à mission et s'engage dans la lutte contre le réchauffement climatique.

LES ENGAGEMENTS ÉTHIQUES ET LA RSE

ReSpEct, 3 axes d'action

Nous respectons nos clients et nos partenaires

- En faisant de la satisfaction client notre moteur
- En garantissant la sécurité de nos participants
- En choisissant des produits et des fournisseurs responsables
- En participant à la préservation du patrimoine & au développement de l'économie locale

Nous respectons nos Talents

- En garantissant la sécurité au travail
- En promouvant la formation et le développement des compétences
- En favorisant le bien-être au travail et la reconnaissance
- En permettant l'insertion par l'activité économique

Nous respectons notre environnement

- En participant à l'économie circulaire
- En luttant contre toutes les formes de gaspillage et de pollution
- En mesurant notre empreinte environnementale pour la réduire

Si être une entreprise humaniste fait partie de l'ADN de Châteaufarm' depuis sa création, les thématiques de RSE et de mission sont apparues plus récemment dans les réflexions du Groupe. Les valeurs humanistes et le management par pyramide inversée ont été des éléments clés dans la rapidité et le succès de la mise en place de la démarche RSE de Châteaufarm'.

9 mois seulement après la publication de la politique RSE, intitulée ReSpEct, Châteaufarm' obtenait la certification ISO 20121 pour ses activités en France.



Après une année 2019 de construction des engagements et du plan d'actions RSE, l'année 2020 aura été l'année de vérité.

N'est-ce pas dans l'épreuve que l'on voit la véritable identité des personnes et des entreprises ?

Défi relevé pour Châteauform' !

Loin de déstabiliser ou de remettre en cause son organisation et ses valeurs, la crise de la Covid19 a permis à Châteauform' de renforcer son identité et de témoigner sa reconnaissance envers ses Talents. Le maintien de salaire, l'entretien des liens entre les leaders et leurs équipes et les événements d'entreprise digitaux n'en sont que quelques exemples.

Chez Châteauform' un Talent heureux fait un client heureux. 2020 prouve qu'un Talent heureux fait une entreprise plus forte !

Sur le plan environnemental, le chemin s'est également poursuivi avec la réalisation d'audits énergétiques, de diagnostics environnementaux et la mise en place de plans d'actions locaux pour réussir à faire cohabiter un protocole sanitaire strict et certifié et les engagements de réduction des déchets et d'achats responsables.

L'année 2021 sera charnière dans la poursuite des engagements pour devenir une société à mission au sens de la loi PACTE.

Depuis plusieurs mois, s'inscrire comme une « société à mission » est au cœur des préoccupations de la direction et des leaders

du Groupe. Les ingrédients sont réunis, la volonté est présente au sein des équipes et en tant que leader de son marché, **Châteauform' se doit d'être inspirant et exemplaire** en renforçant encore ses engagements sociaux (être un entreprise humaniste), sociétaux (tisser du lien) et environnementaux (agir pour une planète durable).

Enfin 2021 sera l'année de la lutte contre le réchauffement climatique grâce à la plantation de 7000 arbres dès janvier 2021 en partenariat avec Business4Earth.

Si l'un des engagements de Châteauform' en faveur de l'environnement est de mesurer son empreinte environnementale pour la réduire, le Groupe a également la volonté de contribuer à sa neutralité carbone. **Ainsi, Châteauform' s'est engagée à planter 7000 arbres dans la mangrove en Indonésie, ce qui correspond aux 7000 séminaires organisés en 2020 malgré la crise de la Covid19.**

Grâce à la confiance de ses clients, Châteauform' reste debout.

Ainsi, Châteauform' plantera un arbre pour chaque événement réalisé dans l'un de ses lieux. Le groupe accompagnera également ses clients dans la contribution à la neutralité carbone en leur proposant le financement d'arbres supplémentaires, s'ils le souhaitent pour atteindre la neutralité carbone totale de chaque événement.



CHÂTEAUFORM' AFFIRME
SA POSITION DE PARTENAIRE
PRIVILÉGIÉ DE L'ENTREPRISE
POUR LE BIEN-ÊTRE
DES COLLABORATEUR.

Châteauform' a toujours grandi en écoutant ses clients. L'année 2020 a mis à l'épreuve les entreprises et de nouvelles problématiques pour leur développement sont apparues : comment garder le lien, former, informer les collaborateurs quand on ne peut plus se réunir ? Comment donner envie aux collaborateurs de revenir au bureau quand le télétravail devient la norme ? Châteauform' a adressé chaque sujet en y apportant ses solutions.

**Informer, partager, garder
le lien à distance :**

3 studios pour digitaliser tous les types d'événements et un catalogue d'animation dédié pour animer les échanges.

**Former en présentiel
et à distance :**

Repenser l'ingénierie pédagogique avec notre partenaire My SkillFactory, enregistrer les capsules de formation avec Rapidmooc ou en studio, déployer les programmes dans les maisons adaptées ou à distance.

**Réunir les équipes en dehors
des bureaux :**

Work from anywhere, pour permettre de réunir de manière régulière ses collaborateurs dans les meilleures conditions.

**Accueillir les collaborateurs au
bureau :**

Châteauform' @Home propose une offre complète d'Hospitalité et de Facility Management, du conseil, au déploiement jusqu'à l'exploitation pour faire du bureau une nouvelle destination.



Les studios : fixes ou mobiles, toutes les solutions pour passer les messages et animer les équipes.

LES SOLUTIONS DIGITALES

Que ce soit pour une conférence, une interview, une table ronde, une présentation de produit, un webinar ou encore, une vidéo institutionnelle, Châteauform' propose différents studios **pour répondre à chaque enjeux et chaque budgets.**

Pour chaque projet, une équipe complète y est dédiée pour assurer le succès de l'événement :

- Un meeting planner pour l'accompagnement logistique
- Des techniciens et un réalisateur pour l'accompagnement technique. L'équipe assure également le conseil pour offrir le meilleur impact à l'événement (rythme travail/ludique, animations, durée des interventions...)
- 3 studios fixes et des studios mobiles pour des événements en streaming live ou enregistrés



Le Studio 28, un studio de tournage de prestige entièrement équipé

En partenariat avec STARDUST Group pour l'expertise technique, le Studio 28 est un **studio de tournage entièrement équipé pour digitaliser les événements** (en streaming live ou enregistrés).

Le studio est équipé d'un mur de **Led haute définition** (6x2m), d'une régie son et vidéo, d'une mise en lumière du plateau, **d'une captation broadcast 4k** et d'un plateau de 3 caméras robotisées. L'étage est **privatisable** avec un studio de tournage, un espace scénique modulable selon les besoins, un salon VIP et un backstage.



[CHÂTEAUFORM' AFFIRME SA POSITION DE PARTENAIRE PRIVILÉGIÉ
DE L'ENTREPRISE POUR LE BIEN-ÊTRE DES COLLABORATEURS.]



« La Seine » du Metropolitan : la scène
de l'auditorium devient un plateau de
tournage !

En partenariat avec **STARDUST Group** pour l'expertise technique, les participants ont à leur disposition un espace scénique fonctionnel entièrement équipé (en streaming live ou enregistrés). Cet espace est composé **de la scène de l'auditorium du Metropolitan (40m2)**, d'une régie son et vidéo, d'un écran Led haute définition (5x3.5m), d'un plateau de 2 caméras HD robotisées et d'une mise en lumière du plateau.

L'événement peut être **100% digital** tout en ayant une partie de l'audience présente dans l'auditorium, ou même en multiplexe avec les bureaux d'entreprise ou connecté à un autre lieu Châteauform'.



**Le Plateau Haussmann des Docks
de Paris, pour des tournages
spectaculaires !**

En partenariat avec **MAGNUM** pour l'expertise technique, un plateau de 200m² a été entièrement équipé pour digitaliser les événements en grand (en streaming live ou enregistrés). Sur place se trouve **un plateau de 200m², une régie son et vidéo, un écran Led haute définition (6x3.5m), 2 écrans latéraux (3,5x2m), 1 plateau de 4 caméras HD robotisées, une mise en lumière du plateau et 2 salles à proximité à aménager (salon VIP et backstage par exemple).**

Châteauform' met également à disposition des organisateurs **des animations réalisables 100% distanciel** :

- **Pop up yoga / Méditation**
Des exercices très efficaces contre la sédentarité / De la méditation en live
- **Escape game**
- **Magicien digital**
Des tours de magie interactifs / Des défis ludiques / Du « mentalisme » à distance

La formation : repenser l'ingénierie pédagogique, enregistrer les capsules, déployer les formations. La solution clé en main de Châteaufarm'

Châteaufarm' propose aux entreprises un cadre, une méthode et des outils technologiques adaptés pour concevoir, déployer, produire et animer les formations des entreprises.

Avec notre **partenaire pédagogique mySkill-Factory** - au sein **des maisons résidentielles au vert ou dans les adresses en ville** - Châteaufarm' accueille les **"équipes formation"** pour les accompagner en toute sérénité dans la **transformation de leurs modules et programmes de formation** à l'ère de la distanciation sociale et du digital afin :

- D'évaluer le potentiel digital des formations
- De choisir les bonnes modalités pédagogiques
- De dessiner une offre pédagogique multimodale, blended attractive et engageante
- De découper et rédiger les scripts vidéos
- De préparer l'animation d'un webinar
- De transformer la pédagogie d'une formation présentielle pour animer et concevoir une classe virtuelle
- De scénariser des capsules e-learning

Chez « Châteaufarm' Learning Lab » à La Défense, **la nouvelle adresse dédiée à la formation**, des salles équipées et un studio Rapidmooc ont été créés pour digitaliser rapidement et simplement les formations.

RapidMooc est une **solution d'enregistrement vidéo plug&play** qui permet de créer et partager des vidéos pédagogiques de qualité professionnelle dans une approche vidéomaton en un clin d'œil.

- Un studio vidéo tout-en-un et prêt à l'emploi
- Pour diffuser en direct, ou en streaming live
- Un écran vert pour la création de capsules vidéos pédagogiques, tutoriels, teasers et marketing de la formation, interviews d'experts, retours d'expérience...
- Une Boîte à questions, improvisation théâtrale, faux journaux TV... Rapidmooc intègre des scénarios ludiques afin d'animer vos équipes



Work from anywhere : une alternative au home office, un besoin d'espace ou une volonté de réduire les m²

TRAVAILLER AUTREMENT

Que ce soit pour offrir une alternative au **home office**, pallier le **manque d'espaces dans les bureaux** en raison des contraintes sanitaires, **réduire les m²** de bureaux pour gérer les dépenses liées à l'immobilier, Châteauform' ouvre **l'abonnement à ses maisons avec « Work from anywhere »**.

Accueillir les collaborateurs **de manière régulière dans des lieux pensés pour les entreprises, sans payer un abonnement bureau journalier, c'est la nouvelle offre « Work from anywhere » par Châteauform'**. Cette solution adaptée aux nouveaux modes de travail et disponible dans chacune des maisons Châteauform'.

« Work from Anywhere » permet de **rassembler les équipes** de manière régulière sur une ou plusieurs maisons en simultanée pour :

- Maintenir la cohésion d'équipe et favoriser les échanges sur les projets
- Rassembler les équipes de manière régulière et retrouver le plaisir de la spontanéité

« Work from anywhere » permet de maintenir la culture d'entreprise et la cohésion d'équipe tout en optimisant les dépenses liées à l'immobilier.

Offre d'abonnement à partir de 80 € par collaborateur sur la base de 10 journées par an.



Une offre d'Hospitality & Facility Management pour transformer les lieux de travail en nouvelle destination

CHÂTEAUFORM' @HOME

Châteauform' @Home c'est **une offre globale** destinée aux entreprises et leurs collaborateurs, et **un accompagnement opérationnel et de conseil** pour les propriétaires du secteur immobilier tertiaire.

Dans un monde connecté et nomade, le salarié a besoin d'accéder plus vite, plus facilement à l'information, à toute heure et en tout lieu.

De nouveaux modes de travail émergent d'un marché en pleine évolution accéléré par la crise sanitaire de 2020. Une évolution qui **transforme les entreprises et la manière d'appréhender les espaces de bureau de manière urgente.**

Consciente de ces changements profonds - et depuis maintenant 5 ans - Châteauform' @Home apporte **des réponses innovantes aux attentes et aux besoins de l'entreprise et se positionne comme un véritable acteur de convivialité dans les immeubles tertiaires en proposant une offre globale mêlant Hospitality & Facility Management.**



Châteauform' @Home est d'ailleurs née de la demande de certaines entreprises qui se réunissent chez Châteauform' pour leurs séminaires, formations, réunions et événements depuis 25 ans. Elles ont souhaité retrouver le savoir-faire de Châteauform' et la chaleur de châteauform' ajoutée dans leurs propres espaces.

Châteauform' @Home décline son savoir-faire autour de 3 axes :

- Le conseil dans la conception des espaces, optimisation des m², aménagement et décoration...
- L'accueil, la conciergerie, l'animation, l'offre de restauration et les solutions digitales...
- L'attractivité des immeubles de bureaux pour en faire de véritables plateformes tertiaires...

« Châteauform' @Home est la déclinaison du savoir-faire de Châteauform' au cœur même des entreprises en accompagnant des Universités d'Entreprise ou au sein de l'immobilier de bureau. Notre objectif est d'accompagner les gestionnaires de bureau dans leurs projets pour en tirer le meilleur parti et de faire vivre une expérience unique à tous : collaborateurs, participants, visiteurs. »

Jean Baptiste Hue

Responsable Développement Châteauform' @Home



ANNEXES

1996

Naissance de Châteauform' avec l'ouverture d'un premier site à Neuville Bosc dans l'Oise. C'est la demeure personnelle de Katy et Jacques Horovitz qu'ils ont conçue et transformée comme une maison d'amis pour accueillir des séminaires d'entreprise. Le concept du « comme à la maison » y voit le jour !

de liberté, de naturel, de douceur, de gentillesse, de simplicité, de high-tech et de tout compris sans souci...

2004

Après une série d'ouvertures en France, Châteauform' sort pour la première fois de l'hexagone. Place à l'internationalisation avec les Chalets de Champéry en Suisse – dans le Valais au cœur des Alpes – et le Mas Sant Joan en Espagne.

2011

Châteauform' Campus voit le jour ! Le premier campus, Les Berges de Seine, se situe en Seine et Marne. Autre nouveauté, Châteauform' ouvre sa première maison du séminaire en Allemagne, 1er marché européen pour les séminaires.

2017

Châteauform' reçoit le label Great Place To Work. « Des Talents heureux pour des clients heureux », telle est la philosophie de l'entreprise depuis 1996. Rachat de Ideal Meetings & Events afin de créer la Solution MICE de Châteauform'.

2008

Poursuite de l'internationalisation avec l'ouverture de maisons en Belgique et en Italie. En France, la nouveauté a lieu à Paris avec Châteauform' City : un hôtel particulier accolé au parc Monceau voulu comme un concentré de Châteauform' dans la capitale pour des réunions plus courtes en formule non résidentielle.

2016

Châteauform' et Eurosites s'unissent pour devenir le leader européen de la formation, des séminaires, de l'événementiel et des congrès. De nouvelles Expériences voient le jour : Event & Nomad – La table de Châteauform'. Nomad, la branche gourmande de Châteauform' accompagne les entreprises et acteurs publics dans l'organisation de toutes leurs réunions et tous leurs événements. Le Groupe devient le 1er acteur du MICE (meetings, incentives, conferencing, exhibitions), réunissant plus de 63 lieux en Europe. Châteauform@Home voit le jour pour accompagner les entreprises dans l'exploitation et la gestion de lieux de séminaires et de formations dans leurs propres espaces.

2020

Châteauform' partage sa philosophie ReSpEct basée sur 3 piliers d'engagements pour une entreprise responsable et respectueuse : respect de nos clients et partenaires / respect de nos Talents / respect de notre environnement. Le Système de Management RSE de Châteauform' est certifié ISO 20121 pour l'ensemble de ses activités en France.

2010

L'Expérience Les maisons de Katy & Jacques, dédiée aux vacances en famille, est intégrée sous la signature Châteauform'. Cette signature a été voulue comme une « essence » commune, gage de convivialité, de générosité, de flexibilité,

2021

Châteauform' évolue et se positionne comme, le partenaire privilégié de l'entreprise pour le bien-être des collaborateurs.

CHÂTEAUFORM' EN EUROPE



ALLEMAGNE

- 1 Schloss Velen
- 2 Schloss Krickenbeck
- 3 Burg Hemmersbach
- 4 Schloss Ahrenthal
- 5 Schloss Löwenstein
- 6 Schloss Rothenbuch

BELGIQUE

- 7 La Grande Abbaye de La Ramée
- 8 Campus CERAN Spa

FRANCE

(HORS ÎLE DE FRANCE)

- 9 Château de Suduiraut
- 10 La Maison des Contes
- 11 Château de Faverges-de-la-Tour
- 12 Domaine de Châteauneuf
- 13 Marseille-Longchamp

SUISSE

- 14 Les Chalets de Champéry
- 15 Montagne Alternative

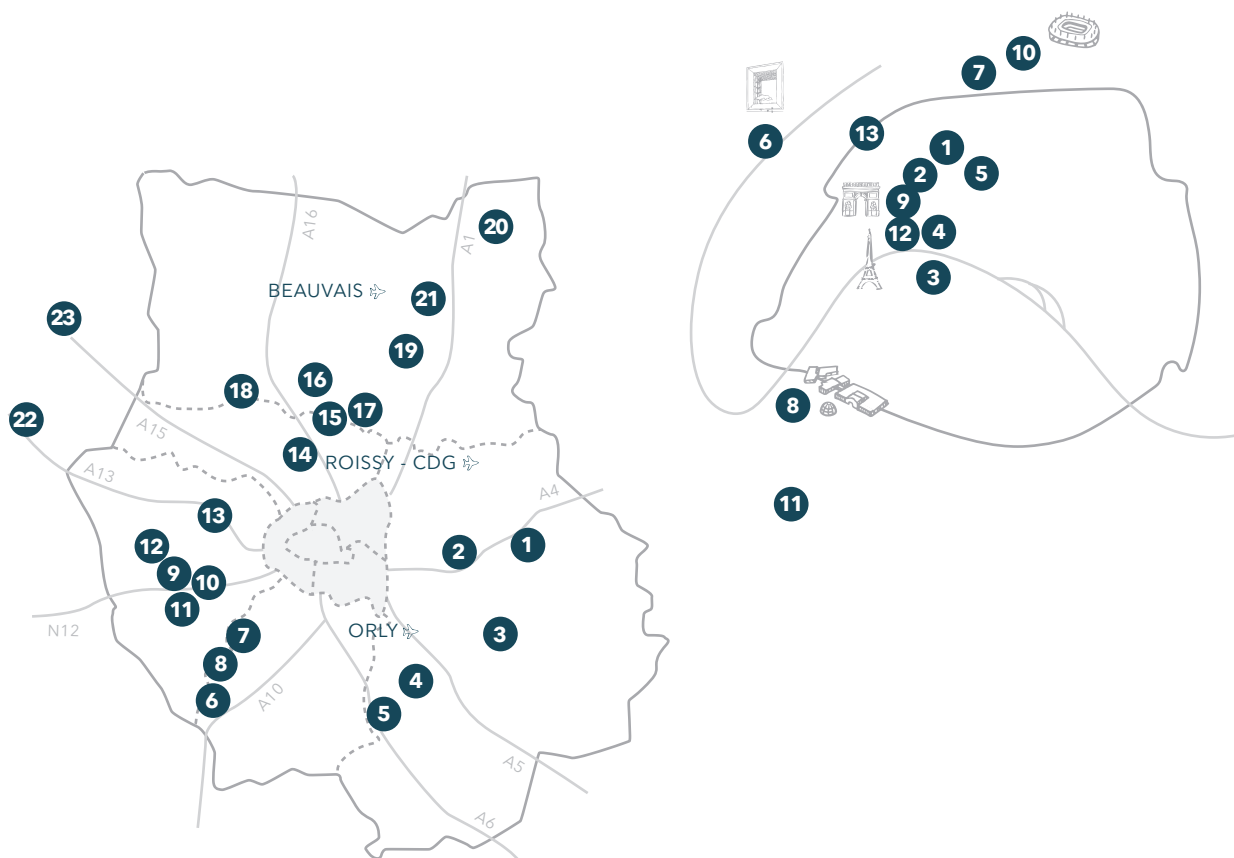
ITALIE

- 16 La Villa Gallarati Scotti
- 17 La Cascina Erbatichi
- 18 La Borghesiana Romana

ESPAGNE

- 19 Le Mas Sant Joan
- 20 Campus La Molla
- 21 La Finca El Bosque
- 22 La Arena

CHÂTEAUFORM' EN RÉGION PARISIENNE



ÎLE DE FRANCE

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------|
| 1 Château de Crécy-la-Chapelle | 12 Domaine de Béhoust |
| 2 Château de Guermantes | 13 Château de Romainville |
| 3 Les prés d'Écoublay | 14 Château de Méry |
| 4 Campus des berges de Seine | 15 Château de Nointel |
| 5 Campus de Cély | 16 Campus Saint Just |
| 6 Château de Rochefort | 17 Palais Abbatiale Royaumont |
| 7 Château de Ronqueux | 18 Château de Neuville-Bosc |
| 8 Domaine de la Voisine | 19 Le Grand Mello |
| 9 Château de Mareil-le-Guyon | 20 Château de Bellinglise |
| 10 Domaine du Tremblay | 21 Château de Fillerval |
| 11 Château des Mesnuls | 22 Les étangs de Saint-Aubin |
| | 23 Château de Rosay |

PARIS

- 1 Monceau Vélasquez
- 2 Monceau Rio
- 3 Les jardins de Saint Dominique
- 4 La Maison des Centraliens
- 5 Liège Saint-Lazare
- 6 City Le Cnit
- 6 Châteauform' Learning Lab
- 7 Paris Les Puces
- 8 La Manufacture
- 9 La Salle Wagram
- 10 Les Docks de Paris
- 11 Le Palais des Congrès de Paris Saclay
- 12 Le 28 George V
- 13 Le Metropolitan

« Chez Châteaufarm' nous avons 7 valeurs qui nous guident tous au quotidien et la première de ces valeurs, c'est l'Amour du Client. Chez Châteaufarm', nous avons les hommes comme morale et les clients comme religion. Chez Châteaufarm', ce sont nos Talents qui enchantent nos clients au quotidien, ce sont nos Talents qui font que la magie du séminaire et de l'événementiel opère ! »

4 QUESTIONS À DANIEL ABITTAN PRÉSIDENT DE CHÂTEAUFARM'

Comment vous décririez-vous en une phrase ?

« Je suis un entrepreneur dans l'âme qui travaille pour convaincre les gens de le suivre, un bâtisseur dont la première motivation reste l'aventure humaine et la vision transmise à d'autres. »

Qu'est-ce qui vous a fait devenir entrepreneur ?

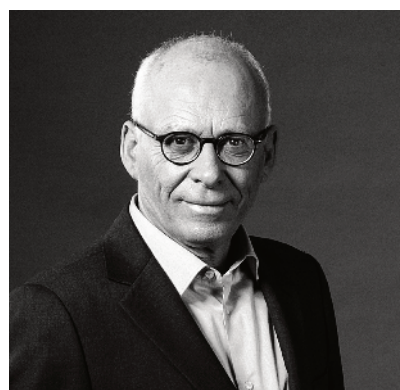
« Je ne voulais pas perdre ma vie à la gagner. Dans le business, il faut prendre du plaisir ! Le plaisir d'entreprendre, c'est explorer de nouvelles voies, défricher de nouveaux territoires et c'est surtout tisser des liens avec les autres. Le business c'est d'abord une aventure humaine ! »

Qu'est-ce qui fait que vos équipes vous suivent ?

« Mes équipes me suivent car elles savent que mon but est de révéler les Talents et de les faire grandir. Mes équipes ont le droit à l'erreur. Et je crois à la loyauté, au long terme et aux rencontres. En fait mon rôle est de donner à mes Talents les moyens de se passer de moi. »

Comment est né votre amour du client ?

« C'est André Essel, fondateur de la Fnac, qui m'a enseigné la science de la gentillesse et l'art du lien. Il m'a appris à faire du client une priorité. Et cette priorité est devenue un authentique élément de différenciation dans toutes mes entreprises (PhotoService, Photo Station, GrandOptical, la Générale d'Optique, Vision Express, Solaris, la Générale de Téléphone, Acuitis, Roc Eclerc) et bien sûr Châteaufarm' ! »



Daniel Abittan



Contact : Laura Ramdiane
07 72 77 34 99 - lramdiane@chateauform.com